

HAUSWAGEN PILAR S.A.



Hauswagen

GUIA DEL CANAL DE DENUNCIAS

Versión sept.2024

DATOS GENERALES DE HAUSWAGEN PILAR S.A.

Razón Social: **HAUSWAGEN PILAR S.A.**

CUIT: **30-58831221-2**

Página web: **<https://www.hauswagen.com.ar/>**

Página web: **<https://www.hauswagen.com.ar/>**

Conmutador: **+(54-11) 3011 8708**

Correo Electrónico Denuncias: **compliance@hauswagen.com.ar**

ÍNDICE

- I- **Acerca de HAUSWAGEN PILAR. Objetivo del Canal de Denuncias.**
 - II- **Denuncia. Forma. Acuse de recibo**
 - III- **Admisibilidad de la denuncia**
 - a. **Admisión de la denuncia**
 - b. **Rechazo de la denuncia**
 - IV- **Investigación de la denuncia**
 - a. **Elevación de informe al Directorio**
 - b. **Dictamen por sanción a aplicar**
 - c. **Informe / Notificación a la Justicia**
 - V- **Sanción administrativa interna**
 - VI- **Comunicación al denunciante y al denunciado / sancionado**
 - VII- **Archivo del expediente administrativo**
 - VIII- **Tolerancia cero con las represalias. Empleados.**
- Anexo | Diagrama de Flujo del Canal de Denuncias**

I- **Acerca de HAUSWAGEN PILAR S.A. Objetivo del Canal de Denuncias.**

HAUSWAGEN PILAR S.A. es una sociedad constituida regularmente en la República Argentina. Comercializa en el país bajo concesión vehículos de la marca Volkswagen.

Brinda servicios de calidad (venta y posventa) de vehículos de la marca Volkswagen a través de su red de sucursales; ellas son (todas ellas ubicadas en la provincia de Buenos Aires):

- HAUSWAGEN PILAR – Ruta Panamericana Colectora Este km 51,500, B1629, Pilar
- HAUSWAGEN PILAR Escobar – Colectora Este Ramal Escobar Km. 50, B1625, Belén de Escobar
- HAUSWAGEN PILAR Zárate – Justa Lima de Atucha 1671, B2800, Zárate

Se focaliza en un proceso de mejora continua y permanente en cuanto a infraestructura, servicio, tecnología, capacitación de nuestros profesionales, calidad de atención y el cumplimiento de las normativas nacionales y mejores prácticas internacionales.

Basándose en esa la mejora continua en la que la empresa se ha comprometido a través del tiempo, HAUSWAGEN PILAR ha implementado políticas que van en línea con los principios y mejores prácticas internacionales de Anti-Corrupción y Soborno, y la ley 27.401 de la Rep. Argentina.

Esta Guía pretende orientar al dependiente / empleado de HAUSWAGEN PILAR en la forma de canalizar las denuncias que -en función de las normativas nacionales y buenas prácticas comerciales/laborales- deba o tenga el derecho de denunciar ante el Directorio.

La presente Guía también se aplica a aquellas denuncias que los clientes -o cualquier otra persona ajena a la empresa, no dependiente- realicen a través de la página web o vía correo electrónico a compliance@hauswagen.com.ar

II- Denuncia. Forma. Acuse de recibo.

A los fines de realizar la correspondiente denuncia, el empleado posee los siguientes canales:

1. Denuncia anónima
2. Denuncia vía correo electrónico
3. Denuncia verbal

A los fines de garantizar su derecho constitucional, el denunciado será notificado de la apertura del expediente administrativo.

La denuncia debe ser dirigida a: **compliance@hauswagen.com.ar**

Acuse de recibo:

La empresa enviará al denunciante un acuse de recibo dentro de los 2 *días hábiles* de recibida la denuncia.

III- Admisibilidad

Luego de un análisis del Compliance Officer con el asesoramiento del Departamento de Legales, se decretará si la denuncia es admisible o no.

Admitida la denuncia se formará el correspondiente legajo y se procederá a su investigación en la forma descripta en el punto IV, que se lee más abajo.

Rechazada la denuncia, se deberá notificar al denunciante. La notificación la hará el Directorio.

Tanto la admisibilidad o rechazo deben ser *debidamente fundadas* y su dictamen deberá adjuntarse al archivo junto con la denuncia.

IV- Investigación de la denuncia

El Compliance Officer, junto el Departamento de Legales, tienen un plazo de 2 meses para realizar la correspondiente investigación, que puede abarcar:

- Reuniones con el denunciante
- Reuniones con testigos
- Recabar información y/o documentación que avale la denuncia
- Reuniones con el denunciado
- Estudio y análisis del encuadre legal y disponer su notificación al Poder Judicial

El plazo de 2 meses puede ser prorrogable (solamente) por 1 mes más, hecho este que se le deberá comunicar al denunciante.

El curso de la investigación, de ser posible, deberá ser secreta y confidencial.

Elevación del dictamen al Directorio. Sanción a aplicar.

Finalizado el plazo del punto anterior, el Compliance Officer deberá elevar el informe al Directorio.

El Dictamen deberá contener el detalle de la denuncia, breve relato de la investigación, conclusiones arribas, junto con una sugerencia de la sanción a aplicar (no vinculante esta última para el Directorio).

El Directorio tiene un plazo de 10 días hábiles para notificar:

- Notificar al denunciado de la sanción a aplicar, junto con un detalle de la denuncia
- Notificar al denunciante

El plazo rige tanto para el rechazo de la denuncia como para la aplicación de sanciones.

V- Sanción administrativa

La aplicación de la sanción administrativa corresponde al Directorio.

VI. Comunicaciones

Todas las comunicaciones (denunciante y denunciado) que notifiquen el archivo, la aplicación de sanciones y/o giro al fuero Judicial, deberán ser realizadas por el Directorio.

VII. Archivo

Se creará un archivo a los efectos de almacenar los legajos de las denuncias, investigaciones y demás comunicaciones.

El decreto de archivar una denuncia corresponde solamente al Directorio.

VIII. Tolerancia cero con las represalias. Empleados.

Tenemos tolerancia cero hacia las represalias contra cualquier persona que denuncie una conducta y/o que piense que no se cumple con nuestras políticas o con la ley, incluso si dicha denuncia no se confirma o se desestima.

Siempre que no se haga un informe falso intencional, puede hablar abiertamente sin temor a sufrir un despido, discriminación, acoso, intimidación ni cualquier otro impacto adverso.

Anexo | Diagrama de Flujo del Canal de Denuncias

